

**CONTRATTO DI UTILIZZO MONTE ORE**

- 1- Il presente contratto prevede l'acquisto da parte del Cliente di un "MONTE ORE" a tariffa agevolata per un numero di ore non inferiore a cinque, da utilizzare per attività di assistenza tecnica su prodotti hardware, per l'eliminazione di eventuali guasti, qualsiasi sia stata la causa e generarli (manovre errate, cattivo uso, manomissioni del sistema di configurazione, ecc....)
- 2- Il presente impegno decorre dalla data di sottoscrizione del presente fino ad esaurimento delle ore pattuite come sotto descritto. Verranno addebitati anche i tempi di trasferimento detraendoli al pari delle prestazioni dal "MONTE ORE".

**Accordo per 5 ore (45,00 + iva cadauna)**

**Accordo per 10 ore (43,00 + iva cadauna)**

**Accordo per 25 ore (40,00 + iva cadauna)**

**Accordo per 50 ore (35,00 + iva cadauna)**

- 3- Sono espressamente escluse dal presente contratto le prestazioni riportate sul retro del presente al paragrafo "PRESTAZIONI ESCLUSE", per le quali verranno applicate le tariffe riportate sul retro della presente al paragrafo "TARIFFE"
- 4- La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza ( backup programmati ) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza.)
- 5- Nel caso si verifichi la necessità della sostituzione di un pezzo di ricambio o di materiale di consumo , sarà nostra cura sottoporVi un preventivo di spesa del solo costo dei sopracitati ricambi o materiali. Il completamento della riparazione avverrà solo dopo l'accettazione scritta del preventivo da parte del Cliente ;
- 6- Per ogni intervento i nostri tecnici Vi rilasceranno una bolletta o ricevuta che avranno cura di far sottoscrivere , in caso di Vs. assenza, anche a Vs. personale dipendente; la sottoscrizione dovrà avvenire in contraddittorio e la bolletta o ricevuta attesterà l'esecuzione del lavoro e le parti eventualmente sostituite con l'espressa menzione delle ore impiegate al fine di stabilire le ore detratte a scalare.
- 7- Per le prestazioni di cui al presente ordine verrà riconosciuto un compenso di € ..... + iva (secondo la formula prescelta) che sarà corrisposto :

A mezzo ricevuta bancaria presso lo sportello ..... a gg. : .....

In contanti alla firma del presente ordine.

Tramite mandato o bonifico bancario sul c/c N. .... intestato a N-Tecnology di Tagliacollo Stefano.

- 8- In caso di mancato o anche solo ritardato pagamento del compenso nei termini e nelle modalità pattuite, il servizio potrà essere sospeso e in tale ipotesi ci esoneriamo da qualsiasi responsabilità e dagli obblighi assunti, fatto salvo il nostro diritto di pretendere il pagamento del compenso fino alla scadenza del periodo di assistenza in corso. Per ogni ritardo nel pagamento comunque verranno applicati gli interessi di mora secondo il tasso legale al momento della mora. Sarà nostra facoltà risolvere il contratto dandoVi comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
- 9- PRIVACY/TRATTAMENTO DATI: il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.
- 10- Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione o applicazione del presente contratto, riconosciamo la competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Bologna.

**Confermiamo, accettandole espressamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. , tutte le condizioni sopra descritte .**

La fattura dovrà essere inviata presso :

Ragione Sociale : .....

Data : .....

Indirizzo : .....

Data inizio : .....

CAP : ..... Città : .....

Committente : .....

P.I. : .....

Per N-Tecnology : .....

## LEGENDA

### DIRITTO DI CHIAMATA

Il diritto di chiamata e' un rimborso forfetario che si applica ad ogni intervento e che comprende :

- chilometraggio e ammortamento del mezzo
- costi di trasferta ( pasti, alloggi ecc...)
- tempo di spostamento uomo

### PRESTAZIONI ESCLUSE

- Installazione e/o configurazione di Sistemi Operativi Server
- Installazione e/o configurazione di software già di proprietà del Cliente
- Istruzioni e/o avviamenti su tutti i programmi ad esclusione delle funzioni di base dei Sistemi Operativi Microsoft
- Stesura di cavi o canalizzazioni per il collegamento delle apparecchiature alla rete elettrica o a reti di dati (LAN)
- Configurazione di reti locali LAN (configurazione utenti, condivisione risorse, configurazioni di dispositivi di rete ecc...)
- Installazione e/o configurazione di accessi ad internet e di programmi collegati ( accesso remoto, posta elettronica, FTP, Explorer , ecc...)

### TARiffe

Le tariffe in vigore al 01.01.2012 sono le seguenti :

- |   |                |
|---|----------------|
| - Diritto di chiamata fisso per interventi nel raggio della sede o del laboratorio ( raggio di 40 Km).  | €. 25,00 + iva |
| - Diritto di chiamata fisso per interventi oltre il raggio di 40 Km dalla sede o dal laboratorio.   | €. 70,00 + iva |
| - Costo orario o per frazione di ora per interventi software relativi all'installazione di sistemi operativi Microsoft ( Windows 9x , Me , Nt Workstation , 2000 Professional , XP Home e Professional , Vista , Windows 7), installazione e configurazione di reti locali LAN (configurazione utenti , condivisione risorse, configurazioni di dispositivi di rete, ecc... ) o per la configurazione di accessi ad internet (accesso remoto, posta elettronica, FTP, Explorer, ecc... ). | €. 55,00 + iva |
| - Costo orario o per frazione di ora per interventi software relativi all'installazione e configurazione di sistemi operativi complessi (Windows NT Server , Server 2000 , Server 2003 , Server 2008 ) o di reti remote (configurazione Router, accessi VPN).   | €. 65,00 + iva |
| - Costo orario o per frazione di ora per interventi di riparazione hardware.  | €. 50,00 + iva |
| - Costo per la formulazione di un preventivo di spesa per la riparazione di un' apparecchiatura in caso di non accettazione del preventivo stesso.  | €. 25,00 + iva |

**Il Committente**

**N-Tecnology**

.....

.....